

Codice contratto

C.A. 3.0.0.2.1.3

Pratica numero

Codice convenzionato

Agos Ducato S.p.A. Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it
 Capitale Sociale Euro 103.654.720,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619

Finanziamento Finalizzato

Finanziamento Finalizzato Flessibile

Durata max finanziamento

Richiedo un finanziamento finalizzato quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

ClientePrivato Ditta individuale Società

Approvato con autorizzazione n: _____

Cognome/Ragione Sociale

Nome

Codice fiscale

Partita IVA

Documento di identità

Numero

Rilasciato il

Da

Nato a

Provincia

il

Cittadinanza

Via **Residenza/domicilio/sede legale**

CAP

Città

Provincia

Dal (mese/anno)

Telefono

Cellulare

E-mail

Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)

Proprietario

P

In affitto

A

Importo affitto

Presso parenti

G

Altro

X

Coniugato

G

Celibe/ Nubile

C

Separato/a

S

N. figli a carico

Vedovo/a

V

Attività lavorativa

Dal (mese/anno)

Reddito mensile netto

Numero mensilità

Nome dell'Azienda

Indirizzo

Città

Tipo contratto di lavoro

Durata mesi

Telefono

Familiare/Coobbligato

Grado di parentela

Cognome

Nome

Nato a

Provincia

il

Cittadinanza

Codice fiscale

Documento di identità

Numero

Rilasciato il

Da

Via **Residenza/domicilio**

CAP

Città

Provincia

Dal (mese/anno)

Telefono

Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)

Proprietario

P

In affitto

A

Importo affitto

Presso parenti

G

Altro

X

Coniugato

G

Celibe/ Nubile

C

Separato/a

S

N. figli a carico

Vedovo/a

V

Attività lavorativa

Dal (mese/anno)

Reddito mensile netto

Numero mensilità

Nome dell'Azienda

Indirizzo

Città

Tipo contratto di lavoro

Durata mesi

Telefono

DESCRIZIONE BENE / SERVIZIO - SCOPO DEL FINANZIAMENTO

In relazione all'acquisto in questione chiedo che mi venga concesso un finanziamento alle seguenti condizioni.

Condizioni di finanziamento

Tabella

PREZZO		A
- ANTICIPO		B
= Residuo da pagare		C
+ Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi/ Servizi Aggiuntivi		E
+ Spese di istruttoria, commissioni di finanziamento e accessori (i)		F
= TOTALE FINANZIATO		G
+ Costo Finanziamento (i)		H
= TOTALE DA RIMBORSARE		I

Spesa incasso RID o bollettino postale (i): 0,00 € per Finanziamenti con nr. rate inferiore o uguale a 6
 1,30 € per Finanziamenti con nr. rate superiore a 6
 (i) = Include nel Taeg

T.A.N. _____ %

T.A.E.G. / ISC _____ %

Servizi Assicurativi Aggiuntivi / Servizi Aggiuntivi

Il sottoscritto presa visione, acquisite le informazioni e ritirate le CGA, nota informativa e sintetica, dichiara di aderire a tale copertura e autorizza AD a trasmettere l'importo del premio assicurativo di cui alla voce Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi alla Compagnia di Assicurazione nei termini e secondo le modalità da AD convenuti con la medesima.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di aver acquistato i Servizi Aggiuntivi di seguito descritti e autorizza AD a trasmettere l'importo ad essi relativo direttamente in favore del fornitore o del soggetto indicato all'atto della vendita.

Cod. Ass. / Servizio

Descr. Ass. / Servizio

Fino al _____

Modalità di rimborso

Rata mensile*

N° rate

* La prima rata sarà maggiorata dell'imposta di bollo pro tempore vigente.

La scadenza indicata può variare in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento.

Scadenti il 1 8 15 20 25 di ogni mese

Dal _____ Al _____

G M A G M A

Garanzie: Cambiale _____ Fidejussione _____

IO SOTTOSCRITTO DICHIARO, SOTTO LA MIA RESPONSABILITÀ, CHE QUANTO INDICATO IN FRONTESPIZIO DELLA PRESENTE RICHIESTA DI FINANZIAMENTO CORRISPONDE A VERITÀ E CHE VERE E AUTENTICHE SONO LE FIRME APPOSTE PERSONALMENTE DAL RICHIEDENTE, QUALE TITOLARE EFFETTIVO E CHE IN BASE ALLA DOCUMENTAZIONE RACCOLTA NON CI SONO ELEMENTI DA FAR SUPPORRE CHE IL BENEFICIARIO DEL FINANZIAMENTO NON È ALTRO SOGGETTO, E/O FAMILIARE E/O COOBLIGATO, DA ME IDENTIFICATI EX D.LGS. 231/07, I CUI DATI PERSONALI SONO STATI RIPORTATI SULLA PRESENTE RICHIESTA E DA ME ACCERTATI.

TIMBRO E FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Dlgs 196/03

Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiaro di essere stato/i preventivamente informato/i con Informativa Trasparenza 3-10, acconsentendo al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero. In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti/servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Acconsento Non acconsento

Firma

Cliente

Firma

Coobbligato **MODALITÀ DI PAGAMENTO**Addebito diretto

sul c/c bancario/postale

Bollettino

c/c postale

Banca/Posta

Agenzia

Indirizzo

Codice Paese

CIN

Codice A.B.I.

Codice C.A.B.

Numero c/c

Intestataria

Cliente

Intestataria

Coobbligato **AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)**

Il debitore autorizza la Banca/Posta sopra indicata ad addebitare sul c/c indennificato dall'IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata da AD tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa AD e contrassegnati con le coordinate della stessa, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da AD e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca/Posta del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

Firma

Cliente

La scadenza della prima rata è indicativa e in caso di consegna differita del bene verrà comunicata con lettera di conferma del finanziamento.

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiaro di aver preso visione delle condizioni generali riportate a tergo che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna e di aver preso visione della Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF) e del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato. Dichiaro altresì di aver contestualmente: ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte; ritirata l'informativa relativa ai sistemi di informazione creditizia; ritirato l'avviso e il foglio informativo; RITIRATO RINUNCIATO A RITIRARE copia completa della presente richiesta ai fini di informazione precontrattuale.

Luogo

il

Firma

Cliente

Firma

Coobbligato

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. le seguenti clausole: art. 1 (Conclusioni del contratto); art. 2 (Obblighi del Cliente e del coobbligato); art. 3 (Eventuali Garanzie); art. 4 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 5 (Estinzione anticipata); art. 6 (Comunicazioni); art. 7 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 8 (Rapporti con il Convenzionato); art. 9 (Modifica delle condizioni); art. 10 (Pagamenti); art. 11 (Cessione del Contratto/Credito); art. 12 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 13 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 14 (Oneri e spese); art. 15 (Foro competente); art. 16 (Arbitrato Bancario e Finanziario).

Firma

Cliente

Firma

Coobbligato

I - FINANZIAMENTO FINALIZZATO - FINANZIAMENTO FINALIZZATO FLESSIBILE CONCESSO DA AGOS DUCATO (DI SEGUITO AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - Il contratto si perfeziona mediante conferma scritta. AD su mandato irrevocabile del Cliente eroga all'esercizio commerciale, convenzionato con AD stessa e indicato in frontespizio (Convenzionato), l'importo finanziato entro 20 gg. dalla data di perfezionamento del contratto, salva l'ipotesi in cui sia concordato un termine differente con il Convenzionato. Effettuata l'erogazione la domanda non può più essere revocata.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato, sono tenuti in solido ex art. 1292 c.c.: 1) a rimborsare ad AD l'intero importo dovuto ai sensi del contratto (inclusi oneri e spese ex artt. 12-13-14 delle condizioni generali) alle scadenze e con le modalità indicate nel frontespizio, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 gg. mediante piano di ammortamento "alla francese". In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono capitalizzati mensilmente e cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel frontespizio.

3. EVENTUALI GARANZIE - Ove indicato nel frontespizio, la concessione del finanziamento può essere altresì subordinata al rilascio di effetti cambiari, a firma del Cliente e di eventuali avallanti, senza indicazione di scadenza emessi all'ordine di AD, con bollo a carico del Cliente, per il complessivo ammontare dell'importo da corrispondere. In deroga alla legge cambiararia, detti effetti saranno presentabili all'incasso entro cinque anni dalla data di creazione. L'effetto sarà distrutto trascorsi sei mesi dall'estinzione del finanziamento, qualora il Cliente non ne richieda la restituzione. In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine, il Cliente e gli eventuali avallanti autorizzano sin d'ora AD, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, a riempire e azionare gli effetti di cui sopra per il capitale scaduto e residuo a scadere, eventuali penali, interessi già maturati, spese legali e accessorie risultanti dalle scritture contabili di AD.

4. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI: 4.1. Facoltà di modifica per il Cliente. Il Cliente, che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento aumentando o diminuendo la durata residua del finanziamento e/o modificando l'importo delle rate, ai termini ed alle condizioni di cui agli artt. 4.2 e 4.3. Tale facoltà potrà essere esercitata dopo 6 mesi dalla data di invio della conferma scritta di finanziamento per un massimo di due volte per ogni anno per tutta la durata del finanziamento stesso e devono ricorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà comunque superare il limite di durata previsto da AD e indicato in frontespizio. 4.2. Modalità di esercizio della facoltà di aumentare o diminuire la durata residua del finanziamento. Detta facoltà può essere esercitata al massimo due volte per ogni anno di vigenza, previa richiesta telefonica al numero verde. 4.3. Modalità di esercizio della facoltà di modifica dell'importo della rata. Detta facoltà può essere esercitata per ogni anno di durata per un massimo di due volte, previa richiesta telefonica al numero verde con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN. In caso di accettazione della suddetta modifica AD invia una lettera di conferma scritta. La modifica accettata diventa efficace entro il 45esimo giorno dalla data di richiesta.

5. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il debito con raccomandata a/r. Ricevuta la richiesta, AD comunica al Cliente l'ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate, del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di una commissione di estinzione pari all'1% del capitale residuo a scadere, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro tale data il Cliente deve provvedere al pagamento in unica soluzione delle somme

dovute. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. La commissione di estinzione pari all'1% non si applica nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.

6. COMUNICAZIONI - Le comunicazioni previste dal contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati e/o garanti.

7. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera AD da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso. Il Cliente acconsente altresì a che gli siano inviate informazioni pertinenti o accessorie al contratto mediante short message script (S.M.S.). AD non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante S.M.S. o altra T.C.D..

8. RAPPORTI CON IL CONVENZIONATO - In assenza di accordo di esclusiva con il Convenzionato, non possono essere opposte ad AD le eccezioni relative alla compravendita tra il Convenzionato e il Cliente, incluse quelle relative alla destinazione della somma da parte del Convenzionato.

9. MODIFICA DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del fido, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione scritta anche in calce all'EC secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993, con preavviso di almeno 30 gg. In caso di variazioni, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto entro 60 gg. dalla comunicazione effettuata ai termini di legge, mediante proposta di modifica unilaterale del contratto, senza penalità e con applicazione delle condizioni economiche precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito.

10. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate al Convenzionato non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 c.c. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel frontespizio, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

12. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento, un importo pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per

eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49 e per eventuali interventi domiciliari svolti, nella misura di € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 nonché per eventuali spese legali sostenute.

13. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di comunicare la risoluzione del contratto avvalendosi della presente clausola. Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 12. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile, fatto salvo quanto stabilito all'art. 12.

14. ONERI E SPESE - Sono a carico del Cliente: ogni onere fiscale relativo al contratto, spese per il rilascio delle garanzie, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 13, salvo il caso di errori di AD, spese incasso RID e spese incasso bollettini postali con numero di rate superiore a 6 (sei): € 1,30; spese EC e invio comunicazioni: € 1,00; eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; eventuali Commissioni (incluse spese istruttoria): per Finanziamento Finalizzato e Flessibile se riportate in frontespizio: max € 500,00. **Non verranno addebitati costi per le seguenti voci:** Spese incasso RID e spese incasso bollettini postali per Finanziamenti con numero di rate inferiori o uguali a 6 (sei); Spesa rilascio informativa precontrattuale: € 0,00; spese produzione e invio bollettini postali (carnet); spesa ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta da cliente, eventuale spesa incasso rate presso filiali AD: € 0,00 salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incasso per importi superiori ad € 77,47. **Sono esclusi dal calcolo del TAEG:** imposte ed oneri fiscali incluse spese di bollo, costo emissione, invio e ristampa EC, costo trasmissione documentazione varia, commissione di estinzione anticipata, eventuale commissione insoluto per ripresentazione RID, eventuali somme dovute per l'inadempimento di qualsiasi obbligo contrattuale inclusi gli interessi di mora.

15. FORO COMPETENTE - Per contratti di credito al consumo qualsiasi controversia che insorgesse tra AD e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente contratto sarà deferita al Foro di residenza o domicilio del Consumatore.

16. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancario-finanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito www.agosducato.it.

Codice contratto

C.A. 3.0.0.2.1.3

Pratica numero

Codice convenzionato

Agos Ducato S.p.A. Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it
 Capitale Sociale Euro 103.654.720,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619

Finanziamento Finalizzato

Finanziamento Finalizzato Flessibile

Durata max finanziamento

Richiedo un finanziamento finalizzato quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

ClientePrivato Ditta individuale Società

Approvato con autorizzazione n: _____

Cognome/Ragione Sociale

Nome

Codice fiscale

Partita IVA

Documento di identità

Numero

Rilasciato il

Da

Nato a

Provincia

il

Cittadinanza

Via **Residenza/domicilio/sede legale**

CAP

Città

Provincia

Dal (mese/anno)

Telefono

Cellulare

E-mail

Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)

Proprietario PIn affitto A

Importo affitto

Presso parenti GAltro XConiugato GCelibe/ Nubile CSeparato/a S

Divorziato/a

N. figli a carico

Vedovo/a V

Attività lavorativa

Dal (mese/anno)

Reddito mensile netto

Numero mensilità

Nome dell'Azienda

Indirizzo

Città

Tipo contratto di lavoro

Durata mesi

Telefono

Familiare/Coobbligato

Grado di parentela

Cognome

Nome

Nato a

Provincia

il

Cittadinanza

Codice fiscale

Documento di identità

Numero

Rilasciato il

Da

Via **Residenza/domicilio**

CAP

Città

Provincia

Dal (mese/anno)

Telefono

Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)

Proprietario PIn affitto A

Importo affitto

Presso parenti GAltro XConiugato GCelibe/ Nubile CSeparato/a S

Divorziato/a

N. figli a carico

Vedovo/a V

Attività lavorativa

Dal (mese/anno)

Reddito mensile netto

Numero mensilità

Nome dell'Azienda

Indirizzo

Città

Tipo contratto di lavoro

Durata mesi

Telefono

DESCRIZIONE BENE / SERVIZIO - SCOPO DEL FINANZIAMENTO

In relazione all'acquisto in questione chiedo che mi venga concesso un finanziamento alle seguenti condizioni.

Condizioni di finanziamento

Tabella

PREZZO		A
- ANTICIPO		B
= Residuo da pagare		C
+ Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi/ Servizi Aggiuntivi		E
+ Spese di istruttoria, commissioni di finanziamento e accessori (i)		F
= TOTALE FINANZIATO		G
+ Costo Finanziamento (i)		H
= TOTALE DA RIMBORSARE		I

Spesa incasso RID o bollettino postale (i): 0,00 € per Finanziamenti con nr. rate inferiore o uguale a 6
 1,30 € per Finanziamenti con nr. rate superiore a 6
 (i) = Include nel Taeg

T.A.N. _____ %

T.A.E.G. / ISC _____ %

Servizi Assicurativi Aggiuntivi / Servizi Aggiuntivi

Il sottoscritto presa visione, acquisite le informazioni e ritirate le CGA, nota informativa e sintetica, dichiara di aderire a tale copertura e autorizza AD a trasmettere l'importo del premio assicurativo di cui alla voce Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi alla Compagnia di Assicurazione nei termini e secondo le modalità da AD convenuti con la medesima.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di aver acquistato i Servizi Aggiuntivi di seguito descritti e autorizza AD a trasmettere l'importo ad essi relativo direttamente in favore del fornitore o del soggetto indicato all'atto della vendita.

Cod. Ass. / Servizio

Descr. Ass. / Servizio

Fino al _____

Modalità di rimborso

Rata mensile*

N° rate

* La prima rata sarà maggiorata dell'imposta di bollo pro tempore vigente.

La scadenza indicata può variare in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento.

Scadenti il 1 8 15 20 25 di ogni mese

Dal _____ Al _____

Garanzie: Cambiale _____ Fidejussione _____

IO SOTTOSCRITTO DICHIARO, SOTTO LA MIA RESPONSABILITÀ, CHE QUANTO INDICATO IN FRONTESPIZIO DELLA PRESENTE RICHIESTA DI FINANZIAMENTO CORRISPONDE A VERITÀ E CHE VERE E AUTENTICHE SONO LE FIRME APPOSTE PERSONALMENTE DAL RICHIEDENTE, QUALE TITOLARE EFFETTIVO E CHE IN BASE ALLA DOCUMENTAZIONE RACCOLTA NON CI SONO ELEMENTI DA FAR SUPPORRE CHE IL BENEFICIARIO DEL FINANZIAMENTO NON È ALTRO SOGGETTO, E/O FAMILIARE E/O COOBLIGATO, DA ME IDENTIFICATI EX D.LGS. 231/07, I CUI DATI PERSONALI SONO STATI RIPORTATI SULLA PRESENTE RICHIESTA E DA ME ACCERTATI.

TIMBRO E FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DlgS 196/03

Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di essere stato/i preventivamente informato/i con Informativa Trasparenza 3-10, acconsentendo al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero. In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevolmente e senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Acconsento Non acconsento

Firma

Cliente

Firma

Coobbligato

MODALITÀ DI PAGAMENTOAddebito diretto

sul c/c bancario/postale

Bollettino

c/c postale

Banca/Posta

Agenzia

Indirizzo

Codice Paese

CIN

Codice A.B.I.

Codice C.A.B.

Numero c/c

Intestataria

Cliente

Intestataria

Coobbligato **AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)**

Il debitore autorizza la Banca/Posta sopra indicata ad addebitare sul c/c indennificato dall'IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata da AD tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa AD e contrassegnati con le coordinate della stessa, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da AD e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca/Posta del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

Firma

Cliente

La scadenza della prima rata è indicativa e in caso di consegna differita del bene verrà comunicata con lettera di conferma del finanziamento.

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo di aver preso visione delle condizioni generali riportate a tergo che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna e di aver preso visione della Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF) e del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato. Dichiaro altresì di aver contestualmente: ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte; ritirata l'informativa relativa ai sistemi di informazione creditizia; ritirato l'avviso e il foglio informativo; RITIRATO RINUNCIATO A RITIRARE copia completa della presente richiesta ai fini di informazione precontrattuale.

Luogo

il _____

Firma

Cliente

Firma

Coobbligato

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. le seguenti clausole: art. 1 (Conclusioni del contratto); art. 2 (Obblighi del Cliente e del coobbligato); art. 3 (Eventuali Garanzie); art. 4 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 5 (Estinzione anticipata); art. 6 (Comunicazioni); art. 7 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 8 (Rapporti con il Convenzionato); art. 9 (Modifica delle condizioni); art. 10 (Pagamenti); art. 11 (Cessione del Contratto/Credito); art. 12 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 13 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 14 (Oneri e spese); art. 15 (Foro competente); art. 16 (Arbitrato Bancario e Finanziario).

Firma

Cliente

Firma

Coobbligato

I - FINANZIAMENTO FINALIZZATO - FINANZIAMENTO FINALIZZATO FLESSIBILE CONCESSO DA AGOS DUCATO (DI SEGUITO AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - Il contratto si perfeziona mediante conferma scritta. AD su mandato irrevocabile del Cliente eroga all'esercizio commerciale, convenzionato con AD stessa e indicato in frontespizio (Convenzionato), l'importo finanziato entro 20 gg. dalla data di perfezionamento del contratto, salva l'ipotesi in cui sia concordato un termine differente con il Convenzionato. Effettuata l'erogazione la domanda non può più essere revocata.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato, sono tenuti in solido ex art. 1292 c.c.: 1) a rimborsare ad AD l'intero importo dovuto ai sensi del contratto (inclusi oneri e spese ex artt. 12-13-14 delle condizioni generali) alle scadenze e con le modalità indicate nel frontespizio, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 gg. mediante piano di ammortamento "alla francese". In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono capitalizzati mensilmente e cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel frontespizio.

3. EVENTUALI GARANZIE - Ove indicato nel frontespizio, la concessione del finanziamento può essere altresì subordinata al rilascio di effetti cambiari, a firma del Cliente e di eventuali avallanti, senza indicazione di scadenza emessi all'ordine di AD, con bollo a carico del Cliente, per il complessivo ammontare dell'importo da corrispondere. In deroga alla legge cambiararia, detti effetti saranno presentabili all'incasso entro cinque anni dalla data di creazione. L'effetto sarà distrutto trascorsi sei mesi dall'estinzione del finanziamento, qualora il Cliente non ne richieda la restituzione. In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine, il Cliente e gli eventuali avallanti autorizzano sin d'ora AD, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, a riempire e azionare gli effetti di cui sopra per il capitale scaduto e residuo a scadere, eventuali penali, interessi già maturati, spese legali e accessorie risultanti dalle scritture contabili di AD.

4. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI: 4.1. Facoltà di modifica per il Cliente. Il Cliente, che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento aumentando o diminuendo la durata residua del finanziamento e/o modificando l'importo delle rate, ai termini ed alle condizioni di cui agli artt. 4.2 e 4.3. Tale facoltà potrà essere esercitata dopo 6 mesi dalla data di invio della conferma scritta di finanziamento per un massimo di due volte per ogni anno per tutta la durata del finanziamento stesso e devono ricorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà comunque superare il limite di durata previsto da AD e indicato in frontespizio. 4.2. Modalità di esercizio della facoltà di aumentare o diminuire la durata residua del finanziamento. Detta facoltà può essere esercitata al massimo due volte per ogni anno di vigenza, previa richiesta telefonica al numero verde. 4.3. Modalità di esercizio della facoltà di modifica dell'importo della rata. Detta facoltà può essere esercitata per ogni anno di durata per un massimo di due volte, previa richiesta telefonica al numero verde con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN. In caso di accettazione della suddetta modifica AD invia una lettera di conferma scritta. La modifica accettata diventa efficace entro il 45esimo giorno dalla data di richiesta.

5. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il debito con raccomandata a/r. Ricevuta la richiesta, AD comunica al Cliente l'ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate, del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di una commissione di estinzione pari all'1% del capitale residuo a scadere, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro tale data il Cliente deve provvedere al pagamento in unica soluzione delle somme

dovute. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. La commissione di estinzione pari all'1% non si applica nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.

6. COMUNICAZIONI - Le comunicazioni previste dal contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati e/o garanti.

7. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera AD da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso. Il Cliente acconsente altresì a che gli siano inviate informazioni pertinenti o accessorie al contratto mediante short message script (S.M.S.). AD non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante S.M.S. o altra T.C.D..

8. RAPPORTI CON IL CONVENZIONATO - In assenza di accordo di esclusiva con il Convenzionato, non possono essere opposte ad AD le eccezioni relative alla compravendita tra il Convenzionato e il Cliente, incluse quelle relative alla destinazione della somma da parte del Convenzionato.

9. MODIFICA DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del fido, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione scritta anche in calce all'EC secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993, con preavviso di almeno 30 gg. In caso di variazioni, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto entro 60 gg. dalla comunicazione effettuata ai termini di legge, mediante proposta di modifica unilaterale del contratto, senza penalità e con applicazione delle condizioni economiche precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito.

10. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate al Convenzionato non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 c.c. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel frontespizio, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

12. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento, un importo pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per

eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49 e per eventuali interventi domiciliari svolti, nella misura di € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 nonché per eventuali spese legali sostenute.

13. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di comunicare la risoluzione del contratto avvalendosi della presente clausola. Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 12. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile, fatto salvo quanto stabilito all'art. 12.

14. ONERI E SPESE - Sono a carico del Cliente: ogni onere fiscale relativo al contratto, spese per il rilascio delle garanzie, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 13, salvo il caso di errori di AD, spese incasso RID e spese incasso bollettini postali con numero di rate superiore a 6 (sei): € 1,30; spese EC e invio comunicazioni: € 1,00; eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; eventuali Commissioni (incluse spese istruttoria): per Finanziamento Finalizzato e Flessibile se riportate in frontespizio: max € 500,00. **Non verranno addebitati costi per le seguenti voci:** Spese incasso RID e spese incasso bollettini postali per Finanziamenti con numero di rate inferiori o uguali a 6 (sei); Spesa rilascio informativa precontrattuale: € 0,00; spese produzione e invio bollettini postali (carnet); spesa ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta da cliente, eventuale spesa incasso rate presso filiali AD: € 0,00 salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incasso per importi superiori ad € 77,47. **Sono esclusi dal calcolo del TAEG:** imposte ed oneri fiscali incluse spese di bollo, costo emissione, invio e ristampa EC, costo trasmissione documentazione varia, commissione di estinzione anticipata, eventuale commissione insoluto per ripresentazione RID, eventuali somme dovute per l'inadempimento di qualsiasi obbligo contrattuale inclusi gli interessi di mora.

15. FORO COMPETENTE - Per contratti di credito al consumo qualsiasi controversia che insorgesse tra AD e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente contratto sarà deferita al Foro di residenza o domicilio del Consumatore.

16. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducatocredito.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito www.agosducatocredito.it.

Codice contratto

C.A. 3.00.2.1.3

Pratica numero

Codice convenzionato

Agos Ducato S.p.A. Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it
 Capitale Sociale Euro 103.654.720,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619

Finanziamento Finalizzato

Finanziamento Finalizzato Flessibile

Durata max finanziamento

Richiedo un finanziamento finalizzato quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

ClientePrivato Ditta individuale Società

Approvato con autorizzazione n: _____

Cognome/Ragione Sociale

Nome

Codice fiscale

Partita IVA

Documento di identità

Numero

Rilasciato il

Da

Nato a

Provincia

il

Cittadinanza

Via **Residenza/domicilio/sede legale**

CAP

Città

Provincia

Dal (mese/anno)

Telefono

Cellulare

E-mail

Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)

Proprietario In affitto

Importo affitto

Presso

parenti Altro Coniugato Celibe/
Nubile Separato/a
Divorziato/a N. figli
a carico Vedovo/a

Attività lavorativa

Dal (mese/anno)

Reddito mensile netto

Numero mensilità

Nome dell'Azienda

Indirizzo

Città

Tipo contratto di lavoro

Durata mesi

Telefono

Familiare/Coobbligato

Grado di parentela

Cognome

Nome

Nato a

Provincia

il

Cittadinanza

Codice fiscale

Documento di identità

Numero

Rilasciato il

Da

Via **Residenza/domicilio**

CAP

Città

Provincia

Dal (mese/anno)

Telefono

Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)

Proprietario In affitto

Importo affitto

Presso

parenti Altro Coniugato Celibe/
Nubile Separato/a
Divorziato/a N. figli
a carico Vedovo/a

Attività lavorativa

Dal (mese/anno)

Reddito mensile netto

Numero mensilità

Nome dell'Azienda

Indirizzo

Città

Tipo contratto di lavoro

Durata mesi

Telefono

DESCRIZIONE BENE / SERVIZIO - SCOPO DEL FINANZIAMENTO

In relazione all'acquisto in questione chiedo che mi venga concesso un finanziamento alle seguenti condizioni.

Condizioni di finanziamento

Tabella

PREZZO	_____	,	_____	A
- ANTICIPO	_____	,	_____	B
= Residuo da pagare	_____	,	_____	C
+ Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi/ Servizi Aggiuntivi	_____	,	_____	E
+ Spese di istruttoria, commissioni di finanziamento e accessori (i)	_____	,	_____	F
= TOTALE FINANZIATO	_____	,	_____	G
+ Costo Finanziamento (i)	_____	,	_____	H
= TOTALE DA RIMBORSARE	_____	,	_____	I

Spesa incasso RID o bollettino postale (i): 0,00 € per Finanziamenti con nr. rate inferiore o uguale a 6
 1,30 € per Finanziamenti con nr. rate superiore a 6
 (i) = Include nel Taeg

T.A.N. _____ %

T.A.E.G. / ISC _____ %

Servizi Assicurativi Aggiuntivi / Servizi Aggiuntivi

Il sottoscritto presa visione, acquisite le informazioni e ritirate le CGA, nota informativa e sintetica, dichiara di aderire a tale copertura e autorizza AD a trasmettere l'importo del premio assicurativo di cui alla voce Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi alla Compagnia di Assicurazione nei termini e secondo le modalità da AD convenuti con la medesima.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di aver acquistato i Servizi Aggiuntivi di seguito descritti e autorizza AD a trasmettere l'importo ad essi relativo direttamente in favore del fornitore o del soggetto indicato all'atto della vendita.

Cod. Ass. / Servizio	Descr. Ass. / Servizio
_____	_____
Fino al _____	

Modalità di rimborso

Rata mensile* _____ N° rate _____

* La prima rata sarà maggiorata dell'imposta di bollo pro tempore vigente.

La scadenza indicata può variare in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento.

Scadenti il 1 8 15 20 25 di ogni mese

Dal _____ Al _____

Garanzie: Cambiale _____ Fidejussione _____

IO SOTTOSCRITTO DICHIARO, SOTTO LA MIA RESPONSABILITÀ, CHE QUANTO INDICATO IN FRONTESPIZIO DELLA PRESENTE RICHIESTA DI FINANZIAMENTO CORRISPONDE A VERITÀ E CHE VERE E AUTENTICHE SONO LE FIRME APPOSTE PERSONALMENTE DAL RICHIEDENTE, QUALE TITOLARE EFFETTIVO E CHE IN BASE ALLA DOCUMENTAZIONE RACCOLTA NON CI SONO ELEMENTI DA FAR SUPPORRE CHE IL BENEFICIARIO DEL FINANZIAMENTO NON È ALTRO SOGGETTO, E/O FAMILIARE E/O COOBLIGATO, DA ME IDENTIFICATI EX D.LGS. 231/07, I CUI DATI PERSONALI SONO STATI RIPORTATI SULLA PRESENTE RICHIESTA E DA ME ACCERTATI.

TIMBRO E FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DlgS 196/03

Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiaro di essere stato/i preventivamente informato/i con Informativa Trasparenza 3-10, acconsentendo al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero. In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti/servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Acconsento Non acconsento

Firma

Cliente

Firma

Coobbligato **MODALITÀ DI PAGAMENTO**Addebito diretto sul c/c bancario/postale

Bollettino

c/c postale

Banca/Posta

Agenzia

Indirizzo

Codice Paese

CIN

Codice A.B.I.

Codice C.A.B.

Numero c/c

Intestatario

Cliente

Intestatario

Coobbligato **AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)**

Il debitore autorizza la Banca/Posta sopra indicata ad addebitare sul c/c indennificato dall'IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata da AD tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa AD e contrassegnati con le coordinate della stessa, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da AD e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca/Posta del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

Firma

Cliente

La scadenza della prima rata è indicativa e in caso di consegna differita del bene verrà comunicata con lettera di conferma del finanziamento.

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiaro di aver preso visione delle condizioni generali riportate a tergo che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna e di aver preso visione della Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF) e del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato. Dichiaro altresì di aver contestualmente: ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte; ritirata l'informativa relativa ai sistemi di informazione creditizia; ritirato l'avviso e il foglio informativo; RITIRATO RINUNCIATO A RITIRARE copia completa della presente richiesta ai fini di informazione precontrattuale.

Luogo _____ il _____

Firma

Cliente

Firma

Coobbligato

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. le seguenti clausole: art. 1 (Conclusioni del contratto); art. 2 (Obblighi del Cliente e del coobbligato); art. 3 (Eventuali Garanzie); art. 4 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 5 (Estinzione anticipata); art. 6 (Comunicazioni); art. 7 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 8 (Rapporti con il Convenzionato); art. 9 (Modifica delle condizioni); art. 10 (Pagamenti); art. 11 (Cessione del Contratto/Credito); art. 12 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 13 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 14 (Oneri e spese); art. 15 (Foro competente); art. 16 (Arbitrato Bancario e Finanziario).

Firma

Cliente

Firma

Coobbligato

I - FINANZIAMENTO FINALIZZATO - FINANZIAMENTO FINALIZZATO FLESSIBILE CONCESSO DA AGOS DUCATO (DI SEGUITO AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - Il contratto si perfeziona mediante conferma scritta. AD su mandato irrevocabile del Cliente eroga all'esercizio commerciale, convenzionato con AD stessa e indicato in frontespizio (Convenzionato), l'importo finanziato entro 20 gg. dalla data di perfezionamento del contratto, salva l'ipotesi in cui sia concordato un termine differente con il Convenzionato. Effettuata l'erogazione la domanda non può più essere revocata.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato, sono tenuti in solido ex art. 1292 c.c.: 1) a rimborsare ad AD l'intero importo dovuto ai sensi del contratto (inclusi oneri e spese ex artt. 12-13-14 delle condizioni generali) alle scadenze e con le modalità indicate nel frontespizio, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 gg. mediante piano di ammortamento "alla francese". In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono capitalizzati mensilmente e cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel frontespizio.

3. EVENTUALI GARANZIE - Ove indicato nel frontespizio, la concessione del finanziamento può essere altresì subordinata al rilascio di effetti cambiari, a firma del Cliente e di eventuali avallanti, senza indicazione di scadenza emessi all'ordine di AD, con bollo a carico del Cliente, per il complessivo ammontare dell'importo da corrispondere. In deroga alla legge cambiarla, detti effetti saranno presentabili all'incasso entro cinque anni dalla data di creazione. L'effetto sarà distrutto trascorsi sei mesi dall'estinzione del finanziamento, qualora il Cliente non ne richieda la restituzione. In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine, il Cliente e gli eventuali avallanti autorizzano sin d'ora AD, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, a riempire e azionare gli effetti di cui sopra per il capitale scaduto e residuo a scadere, eventuali penali, interessi già maturati, spese legali e accessorie risultanti dalle scritture contabili di AD.

4. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI: 4.1. Facoltà di modifica per il Cliente. Il Cliente, che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento aumentando o diminuendo la durata residua del finanziamento e/o modificando l'importo delle rate, ai termini ed alle condizioni di cui agli artt. 4.2 e 4.3. Tale facoltà potrà essere esercitata dopo 6 mesi dalla data di invio della conferma scritta di finanziamento per un massimo di due volte per ogni anno per tutta la durata del finanziamento stesso e devono ricorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà comunque superare il limite di durata previsto da AD e indicato in frontespizio. 4.2. Modalità di esercizio della facoltà di aumentare o diminuire la durata residua del finanziamento. Detta facoltà può essere esercitata al massimo due volte per ogni anno di vigenza, previa richiesta telefonica al numero verde. 4.3. Modalità di esercizio della facoltà di modifica dell'importo della rata. Detta facoltà può essere esercitata per ogni anno di durata per un massimo di due volte, previa richiesta telefonica al numero verde con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN. In caso di accettazione della suddetta modifica AD invia una lettera di conferma scritta. La modifica accettata diventa efficace entro il 45esimo giorno dalla data di richiesta.

5. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il debito con raccomandata a/r. Ricevuta la richiesta, AD comunica al Cliente l'ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate, del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di una commissione di estinzione pari all'1% del capitale residuo a scadere, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro tale data il Cliente deve provvedere al pagamento in unica soluzione delle somme

dovute. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. La commissione di estinzione pari all'1% non si applica nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.

6. COMUNICAZIONI - Le comunicazioni previste dal contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati e/o garanti.

7. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera AD da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso. Il Cliente acconsente altresì a che gli siano inviate informazioni pertinenti o accessorie al contratto mediante short message script (S.M.S.). AD non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante S.M.S. o altra T.C.D..

8. RAPPORTI CON IL CONVENZIONATO - In assenza di accordo di esclusiva con il Convenzionato, non possono essere opposte ad AD le eccezioni relative alla compravendita tra il Convenzionato e il Cliente, incluse quelle relative alla destinazione della somma da parte del Convenzionato.

9. MODIFICA DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del fido, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione scritta anche in calce all'EC secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993, con preavviso di almeno 30 gg. In caso di variazioni, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto entro 60 gg. dalla comunicazione effettuata ai termini di legge, mediante proposta di modifica unilaterale del contratto, senza penalità e con applicazione delle condizioni economiche precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito.

10. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate al Convenzionato non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 c.c. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel frontespizio, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

12. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento, un importo pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per

eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49 e per eventuali interventi domiciliari svolti, nella misura di € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 nonché per eventuali spese legali sostenute.

13. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di comunicare la risoluzione del contratto avvalendosi della presente clausola. Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 12. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile, fatto salvo quanto stabilito all'art. 12.

14. ONERI E SPESE - Sono a carico del Cliente: ogni onere fiscale relativo al contratto, spese per il rilascio delle garanzie, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 13, salvo il caso di errori di AD, spese incasso RID e spese incasso bollettini postali con numero di rate superiore a 6 (sei): € 1,30; spese EC e invio comunicazioni: € 1,00; eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; eventuali Commissioni (incluse spese istruttoria): per Finanziamento Finalizzato e Flessibile se riportate in frontespizio: max € 500,00. **Non verranno addebitati costi per le seguenti voci:** Spese incasso RID e spese incasso bollettini postali per Finanziamenti con numero di rate inferiori o uguali a 6 (sei); Spesa rilascio informativa precontrattuale: € 0,00; spese produzione e invio bollettini postali (carnet); spesa ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta da cliente, eventuale spesa incasso rate presso filiali AD: € 0,00 salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incasso per importi superiori ad € 77,47. **Sono esclusi dal calcolo del TAEG:** imposte ed oneri fiscali incluse spese di bollo, costo emissione, invio e ristampa EC, costo trasmissione documentazione varia, commissione di estinzione anticipata, eventuale commissione insoluto per ripresentazione RID, eventuali somme dovute per l'inadempimento di qualsiasi obbligo contrattuale inclusi gli interessi di mora.

15. FORO COMPETENTE - Per contratti di credito al consumo qualsiasi controversia che insorgesse tra AD e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente contratto sarà deferita al Foro di residenza o domicilio del Consumatore.

16. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancario-finanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito www.agosducato.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE FINANZIAMENTO FINALIZZATO E FINALIZZATO FLESSIBILE

- Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 gg. mediante piano di ammortamento "alla francese". In caso di preammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento.
- Spesa produzione e invio bollettini postali: € 0,00 (carnet).
- Eventuale Commissione di estinzione anticipata: 1% del Capitale Residuo a scadere, non applicata nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.

SPESE INCASSO E INVIO DOCUMENTAZIONE

- Eventuale Spesa incasso Rate presso filiali AD: € 0,00 salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/ importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incasso per importi superiori ad € 77,47.
- Spese EC e invio comunicazioni: € 1,00
- Spesa ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta dal cliente: € 0,00.
- Spese rilascio informativa precontrattuale: € 0,00.

COSTI PER INSOLUTI RITARDATO PAGAMENTO E RECUPERO CREDITI

- Eventuale Commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16.
- Eventuale Spesa costituzione in mora: € 12,91.
- Eventuale Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.
- Eventuali Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: € 15,49.
- Eventuali Spese per attività di esazione (interventi domiciliari): € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00.
- Eventuale tasso d'interesse moratorio: minore tra 1,50% mensile e tasso soglia (ex. L.108/96 e succ. mod. in vigore alla decorrenza contratto), su importo alla scadenza di ogni rata.
- Eventuali Spese legali sostenute.

IMPOSTE

- Imposta di bollo su EC o ricevute di pagamento per saldi/ importi superiori a € 77,47: pro tempore vigente.
- Imposta di bollo su contratti per finanziamenti: pro tempore vigente.
- Eventuali imposte pro tempore vigenti.

VALUTE E RIFERIMENTO TEMPORALE TAEG

- Valute applicate ai pagamenti effettuati dai Clienti: Versamenti a mezzo bollettino postale: data addebito postale; Assegni / vaglia PPTT/ contanti: data ricevimento; Rid: valuta di addebito in c/c; Bonifico: valuta di accredito ad AD
- Periodo temporale di riferimento per il calcolo del TAEG (ai sensi del D.M. tesoro del 6/5/2000): 12 mesi di uguale durata - 30 gg. - per finanziamenti.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:

A norma dell'art.116 D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche, il tasso effettivo globale medio in vigore (TEGM) è indicato nell'apposita tabella, contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, pubblicizzato sul sito internet www.agosducatato.it, presso le filiali AD e presso tutti i soggetti utilizzati da AD per la commercializzazione dei propri prodotti.

Le condizioni economiche specifiche di TAN, TAEG, COMMISSIONI/SPESA ISTRUTTORIA, SPESA INCASSO RID o BP sono indicate di seguito nella parte specifica del contratto e i rispettivi valori massimi sono indicati nel foglio informativo.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI FINANZIAMENTO FINALIZZATO - FINANZIAMENTO FINALIZZATO FLESSIBILE

- Il contratto si perfeziona mediante conferma scritta. L'importo oggetto del finanziamento sarà erogato direttamente da AD al Convenzionato su mandato irrevocabile del Cliente entro 20 gg. dalla data di perfezionamento del contratto. Effettuata l'erogazione la domanda non può più essere revocata.
- Ove indicato nel contratto la concessione del finanziamento può essere subordinata al rilascio delle seguenti garanzie: effetti cambiari e fideiussione.
- Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili: è concessa al Cliente la facoltà di variare il piano di ammortamento aumentando o diminuendo la durata residua del finanziamento e/o modificando l'importo della rata, ai termini ed alle condizioni di cui agli artt. 4.2 e 4.3 delle condizioni generali.
- Estinzione Anticipata: commissione di estinzione pari all'1% del capitale residuo a scadere, non applicata nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.
- Le comunicazioni previste dal contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati e/o garanti.
- Obbligazioni del Cliente/coobbligato: rimborsare ad AD l'importo convenuto nei termini ed alle condizioni previste - comunicare per iscritto le variazioni dei dati forniti.
- Rapporti con Convenzionato: in assenza di accordo di esclusiva con Convenzionato non possono essere opposte ad AD le eccezioni relative al rapporto di compravendita.
- T.C.D.: il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante T.C.D. Agos Ducato non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante T.C.D.
- Modifica delle condizioni: AD si riserva la facoltà di modificare le condizioni previste dal contratto, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 con preavviso di almeno 30 gg., salvo il diritto di recesso del Cliente da esercitarsi entro 60 gg. dalla comunicazione effettuata secondo i termini di legge, senza penalità e con applicazione delle condizioni economiche precedentemente praticate, saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD.
- Pagamenti: tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate al Convenzionato non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto.
- Cessione del Contratto/Credito: AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza diminuire la tutela degli interessi del Cliente.
- Mancato, inesatto o ritardato pagamento: il mancato, inesatto o ritardato rimborso delle rate determina la facoltà per AD di applicare gli interessi moratori, oltre alle spese così come specificate nelle condizioni economiche.
- Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: il mancato pagamento di almeno due rate comporta la facoltà per AD di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. La mancata osservanza del seguente obbligo contrattuale, come specificato nelle condizioni generali: Pagamento dell'importo dovuto; nonché l'infedele dichiarazione circa i dati forniti, comporta la facoltà per AD di dichiarare la risoluzione del contratto.
- Oneri e Spese: ogni onere fiscale presente e futuro relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.
- Foro Competente: per contratti di credito al consumo qualsiasi controversia che insorgesse tra AD e il Cliente/ coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente contratto sarà deferita al Foro di residenza o domicilio del Consumatore.
- ABF: In caso di reclamo, Agos - Ducato, quale intermediario, è tenuto a rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducatato.it.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - PARTE SPECIFICA.

Condizioni di finanziamento	Tabella	
PREZZO	_____ , _____	A
- ANTICIPO	_____ , _____	B
= Residuo da pagare	_____ , _____	C
+ Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi/ Servizi Aggiuntivi	_____ , _____	E
+ Spese di istruttoria, commissioni di finanziamento e accessori (i)	_____ , _____	F
= TOTALE FINANZIATO	_____ , _____	G
+ Costo Finanziamento (i)	_____ , _____	H
= TOTALE DA RIMBORSARE	_____ , _____	I

Spesa incasso RID o bollettino postale (i); 0,00 € per Finanziamenti con nr. rate inferiore o uguale a 6
1,30 € per Finanziamenti con nr. rate superiore a 6
(i) = Include nel Taeg

Servizi Assicurativi Aggiuntivi / Servizi Aggiuntivi

Il sottoscritto presa visione, acquisite le informazioni e ritirate le CGA, nota informativa e sintetica, dichiara di aderire a tale copertura e autorizza AD a trasmettere l'importo del premio assicurativo di cui alla voce Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi alla Compagnia di Assicurazione nei termini e secondo le modalità da AD convenuti con la medesima.
Il sottoscritto dichiara, altresì, di aver acquistato i Servizi Aggiuntivi di seguito descritti e autorizza AD a trasmettere l'importo ad essi relativo direttamente in favore del fornitore o del soggetto indicato all'atto della vendita.

Cod. Ass. / Servizio	Descr. Ass. / Servizio
_____	_____
Fino al _____	

Modalità di rimborso

Rata mensile*	N° rate
_____	_____

* La prima rata sarà maggiorata dell'imposta di bollo pro tempore vigente.
La scadenza indicata può variare in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento.

Scadenti il 1 8 15 20 25 di ogni mese

Dal _____	Al _____
G M A	G M A

Garanzie: Cambiale _____ Fideiussione _____

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE FINANZIAMENTO FINALIZZATO E FINALIZZATO FLESSIBILE

- Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 gg. mediante piano di ammortamento "alla francese". In caso di preammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento.
- Spesa produzione e invio bollettini postali: € 0,00 (carnet).
- Eventuale Commissione di estinzione anticipata: 1% del Capitale Residuo a scadere, non applicata nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.

SPESE INCASSO E INVIO DOCUMENTAZIONE

- Eventuale Spesa incasso Rate presso filiali AD: € 0,00 salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/ importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incasso per importi superiori ad € 77,47.
- Spese EC e invio comunicazioni: € 1,00
- Spesa ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta dal cliente: € 0,00.
- Spese rilascio informativa precontrattuale: € 0,00.

COSTI PER INSOLUTI RITARDATO PAGAMENTO E RECUPERO CREDITI

- Eventuale Commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16.
- Eventuale Spesa costituzione in mora: € 12,91.
- Eventuale Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.
- Eventuali Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: € 15,49.
- Eventuali Spese per attività di esazione (interventi domiciliari): € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00.
- Eventuale tasso d'interesse moratorio: minore tra 1,50% mensile e tasso soglia (ex. L.108/96 e succ. mod. in vigore alla decorrenza contratto), su importo alla scadenza di ogni rata.
- Eventuali Spese legali sostenute.

IMPOSTE

- Imposta di bollo su EC o ricevute di pagamento per saldi/ importi superiori a € 77,47: pro tempore vigente.
- Imposta di bollo su contratti per finanziamenti: pro tempore vigente.
- Eventuali imposte pro tempore vigenti.

VALUTE E RIFERIMENTO TEMPORALE TAEG

- Valute applicate ai pagamenti effettuati dai Clienti: Versamenti a mezzo bollettino postale: data allibramento postale; Assegni / vaglia PPTT/ contanti: data ricevimento; Rid: valuta di addebito in c/c; Bonifico: valuta di accredito ad AD
- Periodo temporale di riferimento per il calcolo del TAEG (ai sensi del D.M. tesoro del 6/5/2000): 12 mesi di uguale durata - 30 gg. - per finanziamenti.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:

A norma dell'art.116 D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche, il tasso effettivo globale medio in vigore (TEGM) è indicato nell'apposita tabella, contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, pubblicizzato sul sito internet www.agosducatito.it, presso le filiali AD e presso tutti i soggetti utilizzati da AD per la commercializzazione dei propri prodotti.

Le condizioni economiche specifiche di TAN, TAEG, COMMISSIONI/SPESA ISTRUTTORIA, SPESA INCASSO RID o BP sono indicate di seguito nella parte specifica del contratto e i rispettivi valori massimi sono indicati nel foglio informativo.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI FINANZIAMENTO FINALIZZATO - FINANZIAMENTO FINALIZZATO FLESSIBILE

- Il contratto si perfeziona mediante conferma scritta. L'importo oggetto del finanziamento sarà erogato direttamente da AD al Convenzionato su mandato irrevocabile del Cliente entro 20 gg. dalla data di perfezionamento del contratto. Effettuata l'erogazione la domanda non può più essere revocata.
- Ove indicato nel contratto la concessione del finanziamento può essere subordinata al rilascio delle seguenti garanzie: effetti cambiari e fideiussione.
- Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili: è concessa al Cliente la facoltà di variare il piano di ammortamento aumentando o diminuendo la durata residua del finanziamento e/o modificando l'importo della rata, ai termini ed alle condizioni di cui agli artt. 4.2 e 4.3 delle condizioni generali.
- Estinzione Anticipata: commissione di estinzione pari all'1% del capitale residuo a scadere, non applicata nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.
- Le comunicazioni previste dal contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati e/o garanti.
- Obblighzioni del Cliente/coobbligato: rimborsare ad AD l'importo convenuto nei termini ed alle condizioni previste - comunicare per iscritto le variazioni dei dati forniti.
- Rapporti con Convenzionato: in assenza di accordo di esclusiva con Convenzionato non possono essere opposte ad AD le eccezioni relative al rapporto di compravendita.
- T.C.D.: il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante T.C.D. Agos Ducato non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante T.C.D.
- Modifica delle condizioni: AD si riserva la facoltà di modificare le condizioni previste dal contratto, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 con preavviso di almeno 30 gg., salvo il diritto di recesso del Cliente da esercitarsi entro 60 gg. dalla comunicazione effettuata secondo i termini di legge, senza penalità e con applicazione delle condizioni economiche precedentemente praticate, saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD.
- Pagamenti: tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate al Convenzionato non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto.
- Cessione del Contratto/Credito: AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza diminuire la tutela degli interessi del Cliente.
- Mancato, inesatto o ritardato pagamento: il mancato, inesatto o ritardato rimborso delle rate determina la facoltà per AD di applicare gli interessi moratori, oltre alle spese così come specificate nelle condizioni economiche.
- Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: il mancato pagamento di almeno due rate comporta la facoltà per AD di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. La mancata osservanza del seguente obbligo contrattuale, come specificato nelle condizioni generali: Pagamento dell'importo dovuto; nonché l'infedele dichiarazione circa i dati forniti, comporta la facoltà per AD di dichiarare la risoluzione del contratto.
- Oneri e Spese: ogni onere fiscale presente e futuro relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.
- Foro Competente: per contratti di credito al consumo qualsiasi controversia che insorgesse tra AD e il Cliente/ coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente contratto sarà deferita al Foro di residenza o domicilio del Consumatore.
- ABF: In caso di reclamo, Agos - Ducato, quale intermediario, è tenuto a rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducatito.it.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - PARTE SPECIFICA.

Condizioni di finanziamento	Tabella	
PREZZO	_____ , _____	A
- ANTICIPO	_____ , _____	B
= Residuo da pagare	_____ , _____	C
+ Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi/ Servizi Aggiuntivi	_____ , _____	E
+ Spese di istruttoria, commissioni di finanziamento e accessori (i)	_____ , _____	F
= TOTALE FINANZIATO	_____ , _____	G
+ Costo Finanziamento (i)	_____ , _____	H
= TOTALE DA RIMBORSARE	_____ , _____	I

Spesa incasso RID o bollettino postale (i); 0,00 € per Finanziamenti con nr. rate inferiore o uguale a 6
1,30 € per Finanziamenti con nr. rate superiore a 6
(i) = Include nel Taeg

Servizi Assicurativi Aggiuntivi / Servizi Aggiuntivi

Il sottoscritto presa visione, acquisite le informazioni e ritirate le CGA, nota informativa e sintetica, dichiara di aderire a tale copertura e autorizza AD a trasmettere l'importo del premio assicurativo di cui alla voce Premio Servizi Assicurativi Aggiuntivi alla Compagnia di Assicurazione nei termini e secondo le modalità da AD convenuti con la medesima.
Il sottoscritto dichiara, altresì, di aver acquistato i Servizi Aggiuntivi di seguito descritti e autorizza AD a trasmettere l'importo ad essi relativo direttamente in favore del fornitore o del soggetto indicato all'atto della vendita.

Cod. Ass. / Servizio	Descr. Ass. / Servizio
_____	_____
Fino al _____	

Modalità di rimborso

Rata mensile*	N° rate
_____	_____

* La prima rata sarà maggiorata dell'imposta di bollo pro tempore vigente.

La scadenza indicata può variare in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento.

Scadenti il 1 8 15 20 25 di ogni mese

Dal _____	Al _____
G M A	G M A

Garanzie:	Cambiale _____	Fideiussione _____
-----------	----------------	--------------------

Avviso ai sensi dell' art. 2, comma 3 della Legge 7 Marzo 1996, n. 108
Visto il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 26 Marzo 2010
si rende nota la
"Rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della Legge sull'Usura"

Medie aritmetiche dei tassi sulle singole operazioni delle banche e degli intermediari finanziari non bancari, corrette per la variazione del valore medio del tasso applicato alle operazioni di rifinanziamento principali dell'Eurosistema

**Periodo di riferimento della rilevazione: 1° Gennaio – 31 Marzo 2010
Applicazione dal 1° Luglio fino al 30 Settembre 2010**

Categorie di operazioni	Classi di importo in Euro	Tassi medi (TEGM**) % (su base annua)	Tasso Limite %
Aperture di credito in conto corrente	fino a 5.000	11,50	17,25
	oltre 5.000	9,14	13,71
Scoperti senza affidamento	fino a 1.500	16,28	24,42
	oltre 1.500	13,21	19,82
Anticipi e sconti commerciali	fino a 5.000	7,33	11,00
	da 5.000 a 100.000	5,93	8,90
	oltre 100.000	4,12	6,18
Factoring	fino a 50.000	5,28	7,92
	oltre 50.000	3,57	5,36
Crediti personali		11,55	17,33
Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese		13,08	19,62
Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio e della pensione	fino a 5.000	14,22	21,33
	oltre 5.000	11,25	16,88
Leasing strumentale	fino a 25.000	9,46	14,19
	oltre 25.000	5,41	8,12
Leasing immobiliare		3,70	5,55
Leasing autoveicoli e aeronavale	fino a 25.000	9,12	13,68
	oltre 25.000	7,34	11,01
Credito finalizzato all'acquisto rateale	fino a 5.000	12,19	18,29
	oltre 5.000	10,93	16,40
Credito revolving	fino a 5.000	17,37	26,06
	oltre 5.000	13,12	19,68
Mutui con garanzia ipotecaria:			
a tasso fisso		4,99	7,49
a tasso variabile		2,56	3,84

AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DEGLI INTERESSI USURARI AI SENSI DELL'ART. 2, COMMA 4, DELLA LEGGE N.108/96, I TASSI RILEVATI (TEGM) DEVONO ESSERE AUMENTATI DELLA META' COME INDICATO NELLA COLONNA "TASSO LIMITE"

(**) TEGM : Tasso Effettivo Globale Medio

Le categorie di operazioni sono indicate nel Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 25 marzo 2010 e nelle Istruzioni applicative della Banca d'Italia pubblicate nella Gazzetta Ufficiale del 29 agosto 2009

Ver. 1/07/2010



Finanziamento Finalizzato

1 FOGLIO INFORMATIVO

2 AVVISO

3 INFORMATIVA PRIVACY

4 INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO

Ricordiamo che nessun compenso è dovuto da parte del Cliente nei confronti del soggetto che ha proposto il finanziamento di Agos Ducato S.p.A.

Informazioni relative al soggetto che entra direttamente in contatto con il Cliente e provvede a consegnare il foglio informativo:

Nome e Cognome _____

Denominazione Sociale _____

Timbro e firma _____

1 FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTO FINALIZZATO E FINALIZZATO FLESSIBILE

Aggiornamento n. 3/10 - del 01/07/2010

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO:

Agos Ducato S.p.A. - Via Bernina, 7 - 20158 - Milano Cap. Soc. Euro 103.654.720,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio delle attività finanziarie ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93, N. di Iscr. all'Elenco 5373 e sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'Art. 107 del D.Lgs. 385/93, N. di Iscr. all'Elenco 19309.4. Riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato al 31/12/2007: € 256.174.529. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D - N. iscrizione D000200619. Sito web: www.agosducatoc.it.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE:

Finanziamento Finalizzato

Con il contratto di Finanziamento Finalizzato una somma viene erogata da Agos Ducato al Convenzionato su mandato irrevocabile del Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate, salva l'ipotesi di prodotti particolari che prevedano il rimborso mediante due o più distinti piani d'ammortamento. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Finanziamento Finalizzato Flessibile

Con il contratto di Finanziamento Finalizzato Flessibile una somma viene erogata da Agos Ducato al Convenzionato su mandato irrevocabile del Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso con la facoltà, alle condizioni indicate nel contratto, di variare il suddetto piano.

Eventuali servizi accessori: può ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione o altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte di rischi morte, perdita di impiego, infortuni e invalidità. Possono altresì ricorrere - sempre su richiesta del Cliente - altre forme di polizza assicurativa quali, ad esempio, RC auto, danni a terzi, danni all'abitazione, ecc...

Rischi tipici relativi a Finanziamenti Finalizzati e Flessibili: essendo detti finanziamenti a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc...

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE (VALORI MASSIMI)

Finanziamento Finalizzato e Finalizzato Flessibile

- TAN (Tasso annuo nominale): max 17,52% per finanziato fino a 5.000 €; max 15,80% per finanziato oltre 5.000 €.
- TAEG: max 19,00% per finanziato sino a 5.000,00 €; max 17,00% per finanziato oltre 5.000,00 €.
- Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese di 30 gg. mediante piano di ammortamento "alla francese". In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento.
- Eventuali commissioni (incl. spese di istruttoria): minimo €0,00, max € 500,00
- Spese produzione e invio bollettini postali (carnet): € 0,00
- Commissione in caso di estinzione anticipata: 1% del Capitale Residuo a scadere, non applicata nei casi previsti dalla L. 24.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore

Spese incasso e invio documentazione

- Spese incasso RID e spese incasso bollettini postali per Finanziamenti con numero di rate superiore a 6 (sei): € 1,30; per Finanziamenti con rate inferiori o uguali a 6 (sei): € 0,00.
- Eventuale Spesa incasso Rate presso filiali Agos Ducato: € 0,00 salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incasso per importi superiori ad € 77,47.
- Spese EC e invio comunicazioni: € 1,00
- Spesa ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta da cliente: € 0,00.
- Spese rilascio informativa precontrattuale: € 0,00

Costi per insoliti ritardato pagamento e recupero crediti

- Eventuale Commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16.
- Eventuale Spesa costituzione in mora: € 12,91.
- Eventuale Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.
- Eventuali Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: € 15,49.
- Eventuali Spese per attività di esazione (interventi domiciliari): € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00.
- Eventuale tasso d'interesse moratorio: minore tra 1,50% mensile e tasso soglia (ex. L.108/96 e succ. mod. in vigore alla decorrenza contratto), su importo alla scadenza di ogni rata per finanziamenti finalizzati;
- Eventuali Spese legali sostenute.

Imposte

- Imposta di bollo su EC o ricevute di pagamento per saldi/ importi superiori a € 77,47: pro tempore vigente.
- Imposta di bollo su contratti per finanziamenti: pro tempore vigente
- Eventuali imposte pro tempore vigenti.

Valute e riferimento temporale TAEG

- Valute applicate ai pagamenti effettuati dai Clienti: Versamenti a mezzo bollettino postale: data allibramento postale; Assegni / vaglia PPTT/ contanti: data ricevimento; Rid: valuta di addebito in c/c; Bonifico: valuta di accredito ad AD.
- Periodo temporale di riferimento per il calcolo del TAEG (ai sensi del D.M. tesoro del 6/5/2000): 12 mesi di uguale durata - 30 gg. - per finanziamenti.

Informazioni aggiuntive:

A norma dell'art.116 D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche, il tasso effettivo globale medio in vigore (TEGM) è indicato nell'apposita tabella, contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, pubblicizzato sul sito internet www.agosducatoc.it, presso le filiali Agos Ducato e presso tutti i soggetti utilizzati da Agos Ducato per la commercializzazione dei propri prodotti.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Finanziamento Finalizzato e Finalizzato Flessibile

- Il contratto si perfeziona mediante conferma scritta. L'importo oggetto del finanziamento sarà erogato direttamente al Convenzionato da Agos Ducato su mandato irrevocabile del Cliente entro 20 giorni dalla data di perfezionamento del contratto. Effettuata l'Erogazione la domanda non può più essere revocata.
- Ove indicato nel contratto la concessione del finanziamento può essere subordinata al rilascio delle seguenti Garanzie: effetti cambiari e fideiussione.
- Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili: è concessa al Cliente la facoltà di variare il piano di ammortamento aumentando o diminuendo la durata residua del finanziamento, e/o modificando l'importo della rata, ai termini ed alle condizioni di cui agli artt. 4.2 e 4.3 delle condizioni generali.

- Estinzione Anticipata: Commissione di estinzione anticipata pari all'1% del Capitale Residuo a scadere, non applicata nei casi previsti dalla L. 24.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.
- Le comunicazioni previste dal contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati e/o garanti.
- Obbligazioni del Cliente/coobbligato: rimborsare esclusivamente ad Agos Ducato l'importo convenuto nei termini e alle condizioni previste.
- Comunicare per iscritto le variazioni dei Dati forniti.
- Rapporti con il Convenzionato: in assenza di accordo di esclusiva con il Convenzionato non possono essere opposte ad Agos Ducato le eccezioni relative al rapporto di compravendita.
- Tecniche di Comunicazione a Distanza: il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano a distanza effettuate anche mediante T.C.D.. Agos Ducato non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante T.C.D..
- Modifica delle condizioni: Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni contrattuali e, in particolare di variare il tasso di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compreso il piano di ammortamento, l'importo del Fido la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzia, dandone comunicazione secondo le modalità previste dall'art. 118 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e con preavviso di almeno 30 gg. In caso di variazioni, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla relativa comunicazione effettuata secondo i termini di legge, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 giorni dalla data di recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito.
- Pagamenti: tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Agos Ducato; eventuali somme versate al Convenzionato non hanno effetto liberatorio nei confronti di Agos Ducato. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto.
- Cessione del Contratto/Credito: Agos Ducato potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza diminuire la tutela degli interessi del Cliente.
- Mancato, inesatto o ritardato pagamento: il mancato, inesatto o ritardato rimborso delle Rate determina l'applicazione di Interessi di Mora oltre alle spese così come specificate nelle condizioni economiche.
- Decadenza del beneficio del termine e risoluzione del contratto: il mancato pagamento di almeno due Rate comporta la facoltà per Agos Ducato di dichiarare la Decadenza del beneficio del termine. La mancata osservanza del seguente obbligo contrattuale, come specificato nelle condizioni generali: Pagamento dell'importo dovuto; nonché l'infedele dichiarazione circa i dati forniti, comporta la facoltà per Agos Ducato di dichiarare la risoluzione del contratto.
- Oneri e Spese: ogni onere fiscale presente e futuro relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.
- Foro competente: per contratti di credito al consumo qualsiasi controversia che insorgesse tra Agos Ducato e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente contratto sarà deferita al Foro di residenza o domicilio del Consumatore.
- Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo



clienti@agosducatoc.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum e Federconsumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito www.agosducatoc.it.

LEGENDA FOGLIO INFORMATIVO

- **Capitale Residuo:** porzione dell'importo finanziato che il debitore deve ancora rimborsare corrispondente, in assenza di insolvenza, alla quota capitale delle rate a scadere (ovvero alle rate a scadere al netto degli interessi futuri).
- **Commissione di estinzione anticipata:** spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al debitore per l'estinzione anticipata di un prestito comunque, per la normativa sul credito al consumo, non superiore all'1% del Capitale Residuo a scadere.
- **Convenzionato (dealer):** rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi, ...) che, grazie alla stipula di convenzioni con uno o più istituti finanziari, è abilitato a proporre finanziamenti rateali ai propri clienti, ricevendo - se convenuto - dagli istituti stessi una provvigione per il suo servizio.
- **Convenzione:** accordo stipulato tra un negoziante ed un istituto finanziario, in base al quale il negoziante ottiene la possibilità di proporre ai propri clienti i prodotti di finanziamento forniti dall'istituto, impegnandosi ad istruire la pratica e ad inviarla al finanziatore; per contro, il finanziatore si riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento.
- **Credit Scoring:** procedura automatizzata di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Enti finalizzati alla tutela del credito, società fornitrici di dati pubblici, ecc.) nonché su dati socio economici. Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) utilizzato per valutare la concessione del finanziamento.
- **Decadenza del beneficio del termine:** facoltà del finanziatore di esigere immediatamente l'intero debito se il debitore è divenuto inadempiente o ha diminuito per fatto proprio le garanzie concesse.
- **Debito Residuo:** riferito importo che il debitore dovrà ancora versare al creditore, è comprensivo degli interessi futuri solo se predeterminati in base a un Piano di Ammortamento.
- **Durata del finanziamento:** intervallo temporale concordato dal creditore e dal debitore entro cui il debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati; può essere espresso in numero di rate mensili.
- **Enti finalizzati alla tutela del credito - Sistemi di informazione creditizia:** enti che forniscono alle società aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative, telefoniche, ...) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".
- **Erogazione:** atto attraverso cui il finanziatore versa a favore del debitore l'importo concesso in prestito.
- **Estinzione Anticipata:** facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo (Commissione di estinzione anticipata); in caso di estinzione anticipata al debitore viene richiesto il versamento del Capitale Residuo a scadere, degli interessi maturati, delle eventuali rate scadute e non pagate e, se previsto nel contratto, della Commissione di estinzione anticipata.
- **Finanziamento o Prestito Finalizzato:** finanziamento finalizzato (cioè erogato al venditore di uno specifico bene o servizio finanziato) di un importo prefissato, con pagamento di un tasso di interesse ed eventuali spese e rimborsabile secondo un piano di ammortamento predeterminato; non prevede la fornitura di garanzie reali.
- **Finanziamento o Prestito Finalizzato Flessibile:** finanziamento finalizzato (cioè erogato al venditore di uno specifico bene o servizio finanziato) di un importo prefissato, con pagamento di un tasso di interesse ed eventuali spese e rimborsabile secondo un piano di ammortamento predeterminato, che il Cliente ha

la facoltà di modificare alle condizioni indicate nel contratto.

- **Garanzia:** valore o impegno di una terza persona presentato dal debitore al finanziatore a fronte della concessione di un prestito, su cui il finanziatore si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca di un bene fisico, come una casa o macchina) o personali (come per esempio la firma di coobbligato, una fideiussione).
- **Insolvenza:** mancato o ritardato rimborso all'ente finanziatore di una o più rate da parte del debitore.
- **Interessi di Mora:** importo, calcolato applicando un tasso di interesse di mora concordato in contratto agli importi insoluiti per il tempo di insolvenza, che deve essere corrisposto dal debitore al creditore in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.
- **Piano di ammortamento:** modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interesse, il debito estinto ed il Debito Residuo.
- **Quota Capitale:** porzione della rata periodica di rimborso o del debito riferita al capitale finanziato esclusi gli interessi e le spese; se riferita alla rata rappresenta la restituzione del capitale preso in prestito.
- **Quota Interessi:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul Capitale Residuo; se riferita al saldo dovuto rappresenta gli interessi maturati e non ancora pagati dal debitore.
- **Rata:** versamento periodico da corrispondere all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della Quota Capitale che della Quota di Interessi maturata.
- **TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale/ISC):** indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento, compresi gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, le spese di incasso delle Rate e le spese assicurative laddove non imposte dal creditore.
- **TAN (Tasso Annuo Nominale):** Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo finanziato. Viene utilizzato per calcolare, in base al Capitale Residuo risultante ad ogni periodo di Rata e alla durata del periodo di Rata, la Quota Interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore. Tale quota sommata alla Quota Capitale e alle spese, andrà a determinare la Rata di rimborso. Nel compute del TAN non entrano oneri accessori quali spese e imposte.
- **Tecniche di Comunicazione a Distanza (T.C.D.):** tecniche diverse dagli annunci pubblicitari con le quali gli intermediari contattano la clientela. Tali tecniche non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e dell'intermediario o di un suo incaricato. Tra esse rientrano ad esempio il telefono/cellulare, la posta elettronica, Internet, sms, ecc...

2 AVVISO

PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

L'AVVISO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI DISCIPLINATA DAL D.LGS. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E DALLE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA.

DISCIPLINA GENERALE

- Il presente avviso è messo a disposizione, anche in copia asportabile, unitamente ai fogli informativi relativi ai prodotti commercializzati presso la sede e le filiali di Agos Ducato, presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati dalla Società per la commercializzazione dei propri prodotti e sul sito www.agosducatoc.it.
- In caso di offerta svolta in un luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze dell'intermediario al richiedente deve essere consegnata copia di questo avviso e dei fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto.
- Su richiesta, verrà fornita copia del testo del contratto idonea per la stipula che include il documento di sintesi, riepilogativo delle principali condizioni economiche e contrattuali. La consegna di tale copia non obbliga le parti alla stipula del contratto. Il diritto ad ottenere copia della documentazione precontrattuale non può essere sottoposto a termini o condizioni.

- I contratti sono redatti per iscritto. Nel caso di inosservanza della forma scritta il contratto è nullo.
- Il richiedente ha diritto di ottenere un esemplare del contratto stipulato, cui è unito il documento di sintesi.
- Qualora il contratto venga concluso utilizzando una Tecnica di Comunicazione a Distanza il Cliente ha diritto comunque di ottenere una copia del contratto in forma cartacea; il foglio informativo e l'avviso sono messi a disposizione subito dopo la conclusione del contratto.
- I contratti indicano il tasso di interesse e ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi per i contratti di credito, gli eventuali maggiori oneri in caso di mora.
- Sono nulle e si considerano non apposte le clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati, nonché quelle che rivedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli per i clienti di quelli pubblicizzati.
- In caso di inosservanza si applicano:
 - a) il tasso nominale minimo e quello massimo dei buoni ordinari del tesoro annuali o di altri titoli similari eventualmente indicati dal Ministro del Tesoro, emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive;
 - b) gli altri prezzi e condizioni pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi; in mancanza di pubblicità nulla è dovuto.
- La possibilità di variare in senso sfavorevole al Cliente il tasso di interesse e ogni altro prezzo o condizione deve essere espressamente indicato nel contratto con clausola approvata specificamente dal Cliente.
- Le clausole contrattuali sulla capitalizzazione degli interessi devono essere specificatamente approvate per iscritto.
- Se nei contratti di durata è convenuta la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni, le variazioni sono comunicate al Cliente secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni suddette sono inefficaci se sfavorevoli per il Cliente.
- Entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta effettuata ai termini di legge, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità, e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
- Nei contratti di durata viene fornito per iscritto al Cliente alla scadenza del contratto e comunque almeno una volta l'anno, una comunicazione completa e chiara in merito allo svolgimento del rapporto (rendiconto) ed alle condizioni contrattuali applicate (documento di sintesi).
- In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, gli estratti conto e le ulteriori comunicazioni si intendono approvati trascorsi 60 giorni dal ricevimento.
- Il Cliente (o colui che succede o il coobbligato) ha diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni.
- Le nullità di cui alla presente disciplina possono essere fatte valere solo dal Cliente (o da colui che gli succede o dal coobbligato).
- In caso di mutuo, apertura di credito, o altro contratto di finanziamento, il Cliente ha facoltà di esercitare la surrogazione ai sensi dell'art. 1202 c.c., trasferendo il rapporto esistente ad altro finanziatore. Detta facoltà può essere esercitata in ogni momento dal Cliente e mediante richiesta scritta, senza spese e senza penalità o altri oneri.

DISCIPLINA SPECIFICA DEL CREDITO AL CONSUMO

Inoltre, i contratti di credito al consumo indicano:

- a) l'ammontare e le modalità del finanziamento;
- b) il numero, gli importi e la scadenza delle singole rate;
- c) il TAEG;
- d) il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato;
- e) l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG. Nei casi in cui non sia possibile indicare esattamente tali oneri, deve essere fornita una stima realistica; oltre ad essi, nulla è dovuto dal consumatore;
- f) le eventuali garanzie richieste;
- g) le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG;



h) il termine entro il quale deve essere effettuata l'erogazione del finanziamento.

Oltre a quanto sopra indicato, i contratti di credito al consumo che abbiano ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi contengono, a pena di nullità:

- a) la descrizione analitica dei beni e dei servizi;
- b) il prezzo di acquisto in contanti, il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto;
- c) le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, nei casi in cui il passaggio della proprietà non sia immediato.

• Nessuna somma può essere richiesta o addebitata al consumatore se non sulla base di espresse condizioni contrattuali.

• Le clausole di rinvio agli usi per la determinazione delle condizioni economiche applicate sono nulle e si considerano non apposte.

• Nei casi di assenza o nullità delle clausole contrattuali queste ultime sono sostituite di diritto secondo i seguenti criteri:

a) il TAEG equivale al tasso nominale minimo dei buoni ordinari del tesoro annuali o di altri titoli similari eventualmente indicati dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto;

b) la scadenza del contratto è a trenta mesi;

c) nessuna Garanzia o copertura assicurativa viene costituita in favore del finanziatore.

• Nelle operazioni di credito al consumo, la pubblicità è, in ogni caso, integrata con l'indicazione del TAEG e del relativo periodo di validità.

• I contratti con i quali le banche o gli intermediari finanziari concedono ad un consumatore un'Apertura di credito in conto corrente non connessa all'uso di una Carta di credito, contengono, a pena di nullità, le seguenti indicazioni:

a) il massimale e l'eventuale scadenza del credito;

b) il tasso d'interesse annuo ed il dettaglio analitico degli oneri applicabili dal momento della conclusione del contratto nonché le condizioni che possono determinare la modifica durante l'esecuzione del contratto stesso. Oltre ad essi, nulla è dovuto dal consumatore.

c) le modalità di recesso dal contratto.

• Ai contratti di credito al consumo a fronte dei quali sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito si applica la disciplina di cui all'art. 1525 c.c. (nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive).

• La facoltà di adempiere in via anticipata o di recedere dal contratto senza penalità spetta unicamente al consumatore senza possibilità di patto contrario. La facoltà di adempiere in via anticipata si esercita mediante versamento al creditore del Capitale Residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati sino a quel momento e, se previsto dal contratto, di un compenso comunque non superiore all'1% del Capitale Residuo a scadere.

• In caso di cessione dei crediti nascenti da un contratto di credito al consumo il consumatore può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 c.c..

• Nei casi di inadempimento del fornitore di beni o servizi, il consumatore che abbia effettuato inutilmente la costituzione in mora ha diritto di agire contro il finanziatore nei limiti del credito concesso a condizione che vi sia un accordo che attribuisce al finanziatore l'esclusiva per la concessione di crediti a clienti del fornitore.

• La responsabilità prevista dal punto precedente si estende anche al terzo, al quale il finanziatore abbia ceduto i diritti derivanti dal contratto di concessione del credito.

CONTRATTI STIPULATI CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

• In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. - Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 -

20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale Erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la T.C.D. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042

RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO

I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum e Federconsumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web www.agosducato.it.

3 INFORMATIVA PRIVACY

D.Lgs. n. 196/2003

Con la presente informativa il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti sono informati, ai sensi dell'art.13 (Informativa) del D.Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali (qui di seguito "Codice"), di quanto segue.

I dati personali ("Dati") che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività potranno formare oggetto del trattamento da parte di Agos Ducato, con sede legale in Milano, Via Bernina 7, quale titolare del trattamento ("Agos Ducato") ed in caso di adesione della copertura assicurativa formeranno oggetto di trattamento anche da parte dell'Assicuratore, che li tratterà in qualità di titolare del trattamento.

Il trattamento dei Dati avverrà con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché ad evitare accessi non autorizzati ai Dati, per gli scopi di seguito indicati: (i) finalità connesse e strumentali all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale in essere con Agos Ducato, e con l'Assicuratore in caso di adesione alla copertura assicurativa; (ii) finalità connesse e strumentali alla gestione del contenzioso, degli adempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie; (iii) finalità connesse alla valutazione e alla tutela del credito; (iv) finalità connesse all'adempimento degli obblighi derivanti da normativa nazionale e comunitaria nonché impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge; (v) inoltre, previo consenso, per finalità promozionali e di informazioni commerciali su prodotti e servizi di Agos Ducato nonché di soggetti terzi incluse operazioni di trattamento volte alla creazione di cluster omogenei di soggetti al fine di indirizzare le eventuali offerte commerciali dei prodotti di Agos Ducato in modo da rendere dette attività più funzionali alle esigenze o agli interessi dei nostri clienti. (cd Finalità di Marketing).

Agos Ducato, in occasione del trattamento dei Dati, potrebbe venire a conoscenza anche di dati che il Codice definisce sensibili, (di seguito "Dati Sensibili") quali, a titolo esemplificativo, lo stato di salute (certificazioni mediche e dichiarazioni di buono stato di salute, trattamenti assicurativi e previdenziali). In caso di adesione alla copertura assicurativa il trattamento dei Dati Sensibili, da parte di Agos Ducato e dell'Assicuratore, si renderà indispensabile per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. la liquidazione di un eventuale sinistro). Anche a tale riguardo Le confermiamo che i Dati Sensibili verranno trattati da Agos Ducato e dall'Assicuratore con la massima riservatezza e nel pieno rispetto delle

disposizioni di legge nonché delle disposizioni di cui all'Autorizzazione Generale del Garante.

I Dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati, ivi inclusi i Dati Sensibili, esclusivamente per le finalità e nel rispetto degli obblighi di confidenzialità sopra indicati, alle seguenti categorie di soggetti (i) persone, società, enti o consorzi, associazioni o studi professionali che prestino ad Agos Ducato e all'Assicuratore servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale oppure che prestino attività in materia di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito (quali a titolo esemplificativo, il Consorzio per la tutela del Credito - CTC - con sede in Milano, Viale Tunisia 50, Crif S.p.A. con sede in Bologna, Via Zanardi 41, Experian Ltd con sede in Roma, Via Pesenti n. 121), nonché svolgano attività necessarie all'esecuzione del contratto con particolare ma non esclusivo riferimento alle società di recupero e/o cessione crediti; (ii) società di stampa ed imbustamento; (iii) società controllate da Agos Ducato, controllanti e controllate dalle controllanti, in particolare Soluzio Quinto Finanziaria S.p.A., con sede in Lucca, Via Carlo Angeloni n. 45, Logos S.p.A. con sede in Borgomanero, Via Brunelli Maioni n. 50, Crédit Lift S.p.A. - Società finanziaria con sede in Milano, Via Bernina n.7 (Società del Gruppo); (iv) agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, altri intermediari finanziari; (v) banche, società di factoring; (vi) società di assicurazione (vii) società controllate e controllanti o comunque facenti parte del Gruppo societario dell'Assicuratore anche all'estero; (viii) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria, in particolare per finalità previste dalla normativa in tema di antiriciclaggio e conservati nell'archivio unico informatico, nel rispetto dei tempi e delle modalità previsti dal DM 142/06. Inoltre i Suoi Dati potranno altresì essere comunicati, previo consenso, a Fiat Group Automobili Capital S.p.A., per finalità di marketing e di informazione commerciale, realizzata con modalità cartacee ed elettroniche, relativi ai prodotti e ai servizi della suddetta società.

I Dati, inclusi i Dati Sensibili, potranno altresì essere comunicati a soggetti operanti nel settore creditizio, finanziario o bancario nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione del credito (Legge 130/99) o di cessione del credito ai sensi del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93) per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con i debitori/garanti ceduti (es. gestione incassi, esecuzione di operazioni derivanti da obblighi contrattuali, verifiche e valutazione sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi connessi e sulla tutela del credito) nonché all'emissione di titoli da parte della società. I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i Dati potranno essere comunicati utilizzeranno i Dati in qualità di "Titolari" o Responsabile ai sensi del Codice in piena autonomia e nel rispetto del medesimo.

L'elenco nominativo dei soggetti cui i Suoi Dati sono o potranno essere comunicati, è a Sua disposizione presso Agos Ducato e potrà richiederlo agevolmente inoltrando apposita richiesta al Responsabile del trattamento. I Dati che La riguardano, qualora sia necessario per le finalità di cui sopra, saranno portati altresì a conoscenza del personale di Agos Ducato che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento, per la gestione del rapporto contrattuale oppure da soggetti esterni a tal fine nominati responsabili del trattamento. In particolare in caso di adesione al contratto di assicurazione i Dati saranno portati a conoscenza, per la gestione del contratto di assicurazione, del personale dell'Assicuratore, in qualità di incaricato del trattamento oppure da soggetti esterni a tal fine nominati responsabili del trattamento.

Per le finalità connesse alla valutazione ed alla tutela del credito, Agos Ducato potrà acquisire, in forza di specifico consenso rilasciato dal Cliente alle Banche appartenenti al Gruppo Bancario Banco Popolare, i dati anamnestici inerenti i rapporti intrattenuti con le predette Banche presso cui il Cliente è correntista, consistenti in indicatori o punteggi ottenuti mediante elaborazioni statistiche che tengono conto dell'andamento dei pagamenti, dell'esposizione debitoria residuale, dello stato del rapporto e di altre informazioni acquisite nel corso del medesimo. Tali dati saranno trattati da Agos Ducato in fase di istruttoria e delibera della domanda di finanziamento e saranno conservati per la durata prevista in adempimento agli obblighi di legge.

I Dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi



appartenenti o non appartenenti alla Unione Europea, ma sempre per le finalità sopra illustrate.

I Dati oggetto di trattamento sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto sia di finanziamento che di assicurazione; per questo motivo il trattamento dei Dati che Lei fornisce, nonché il perseguimento delle indicate finalità non necessitano del consenso poiché un eventuale rifiuto a conferire detti Dati o al perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto. Il conferimento dei Dati per le finalità di marketing e informazione commerciale è facoltativo ed è soggetto al Suo consenso. Lei inoltre ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati per finalità promozionali di Agos Ducato o di terzi realizzate anche con strumenti automatizzati (es. e-mail). Il mancato conferimento del consenso per finalità di marketing non inficerà il rapporto contrattuale ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali di Agos Ducato e di soggetti terzi. I dati personali, cessato il rapporto di finanziamento con Agos Ducato, saranno conservati (i) per finalità di marketing e promozionali per un periodo di 36 mesi; (ii) per finalità amministrative -regolamentari - in ragione dei tempi individuati da specifiche normative (es. relative alla conservazione di documentazione contabile e contrattuale).

La informiamo altresì che Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, mediante richiesta scritta, utilizzando anche il modulo pubblicato sul sito www.agosducato.it, da inviare ad Agos Ducato S.p.A. al Responsabile del trattamento (Direzione Sistemi), casella postale 10054 - 20110 Milano ovvero via mail alla casella datipersonali@agosducato.it o in caso di adesione all'assicurazione, all'Assicuratore come da informativa riportata nella documentazione ex. Art. 49 reg. Isvap n. 5/2006). L'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 consente infatti all'interessato di esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza di propri Dati; di avere conoscenza dell'origine dei Dati nonché della logica e delle finalità del trattamento; di ottenere gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento; nonché di opporsi a che tali dati vengono utilizzati ai fini di informazioni commerciali, pubblicitarie o di marketing.

**4 INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO
COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI**

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie).

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni Dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre Banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una Carta di credito, ecc..., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamento con ritardo o di

omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, il consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi Dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.)

Per ogni richiesta riguardante i Suoi Dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo ad Agos Ducato S.p.A. - via Bernina, 7 - 20158 Milano e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi Dati:

- CTC
- Crif S.p.A.
- EXPERIAN INFORMATION SERVICE S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi Dati presso Agos Ducato S.p.A. per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I Dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I Dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizia, i Suoi Dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare, al fine di estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di Tecniche di Comunicazione a Distanza. I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio al Suo grado di affidabilità e solvenza (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguenti tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazione creditizie (SIC) cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CTC – consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia 50 – 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; si tratta di un SIC solo negativo cui partecipano banche, società finanziarie, società di leasing: i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: NO.
- 2) CENTRALE RISCHI ISTITUTI FINANZIARI (CRIF), Ufficio Relazioni con il Pubblico – Via Zanardi 41, 40131 Bologna – tel. 0516458900, fax 0516458940, sito internet www.consumatori.crif.com; si tratta di un SIC di tipo positivo e negativo, e ad essa contribuiscono i dati banche, società finanziarie e società di leasing; i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazione creditizie operanti in vari paesi europei ed extra europei, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) anche ad altre società, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori

dei suddetti sistemi di informazione creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com)

- 3) EXPERIAN INFORMATION SERVICE S.p.A., con sede legale in Via Pesenti n. 121 – 00173 Roma; recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Pesenti n. 121 – 00173 Roma – Fax 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi(fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti)/ TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono conformi a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI/ALTRO: Experian Information Service S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti il trattamento dei dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Service S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd., con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Service S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano. Si rivolga al nostro Responsabile del trattamento (Direzione Sistemi, Via Bernina n. 7 – 20158 Milano), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei Dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del codice; art. 8 del codice deontologico)

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.